

Asertywność kojarzy się czasem z tym, że „muszę być twardszy”. A ja pamiętam moment, kiedy próbowałam być asertywna i czułam głównie strach. Nie taki widoczny, tylko w ciele: napięte barki, sucha gęba, myśl, że zaraz coś zepsuję. Wtedy zrozumiałam, że problem nie polegał na tym, że nie mam argumentów. Problem polegał na tym, że mój układ nerwowy odbierał granice jak zagrożenie. Dla niektórych osób w relacjach asertywność brzmi jak konflikt. Dla innych jak ryzyko porzucenia. I jeśli należysz do tej drugiej grupy, to ten poradnik jest właśnie dla ciebie: ma pomagać bez udawania odwagi, bez „przełamywania się na siłę” i bez krytykowania siebie.

Kiedy asertywność naprawdę boli

Słowo „asertywność” bywa podawane jak umiejętność do wdrożenia. A przecież relacje nie są neutralnym środowiskiem. Są historią: tym, co było wcześniej, jak reagowali inni, jak szybko musieliśmy się domyślać, czego „nie wolno”.

Najczęstszy błąd, jaki widziałam u osób, które mają trudność z granicami, jest taki: próbują działać jak ktoś, kto nigdy nie czuje lęku. Mówią sobie „nie przesadzaj”, „bądź miła, ale stanowcza”, i potem rozjeżdża się to w praktyce. Czujesz stres, bo granica nie jest dla ciebie wyłącznie komunikatem. Jest sprawdzianem. Testem, czy druga osoba nadal będzie obok.

U mnie wyglądało to tak: kiedy ktoś prosił mnie o coś, na co nie miałam zasobów, głowa mówiła „powiedz, że nie”. Serce mówiło „jak odmówisz, to cię ukarzą albo odejdą”. Z zewnątrz mogłam powiedzieć „dobrze”, a w środku narastała wściekłość i smutek. I dopiero potem, często po czasie, wychodził wybuch. To była asertywność w wersji spóźnionej: zamiast granicy pojawiał się żal.

Strach nie znika wtedy, kiedy mówisz „nie” raz na jakiś czas. Strach cichnie, kiedy granica przestaje być dla ciebie „prawie na pewno stracę relację”, a zaczyna być „mogę nie zaspokoić tej potrzeby i świat się nie kończy”.

Rozpoznaj swój mechanizm: strach przed utratą czy strach przed winą

Zanim zaczniesz ćwiczyć konkretne zdania i techniki, warto nazwać, czego się boisz. Brzmi prosto, ale w praktyce ludzie często nie rozróżniają emocji. Powtarzają sobie „boję się konfliktu”, a pod tym kryje się coś innego.

Są osoby, które boją się utraty. Ich mózg robi szybkie wyliczenie: odmowa równa się oddalenie. Wtedy asertywność wydaje się ryzykowna, bo jest związana z perspektywą samotności.

Są też osoby, które boją się winy. Tu myśl jest: „jeśli powiem nie, to jestem zła, egoistyczna, niesprawiedliwa”. Granica brzmi jak akt przemocy wobec drugiej osoby, nawet jeśli druga strona realnie ma własną odpowiedzialność.

U mnie mieszało się jedno i drugie, tylko w różnych proporcjach. Z jednej strony chciałam, żeby ktoś mnie nie odrzucił, z drugiej strony nie znosiłam poczucia, że „robię komuś krzywdę”. To napięcie powodowało, że mówiłam tak późno albo tak łagodnie, że nikt nie rozumiał, iż jest potrzebna korekta.

Jeżeli chcesz zrobić pierwszy krok, obserwuj swoje ciało tuż przed rozmową. Czasem lęk pokaże się szybciej niż myśli. Jeśli czujesz gęstość w żołądku, ścisk w klatce albo przymus „zrobić, żeby było spokojnie”, to twoja asertywność nie jest tylko kwestią słów. Jest kwestią regulacji.

Sygnaly ostrzegawcze, że robisz „tak”, kiedy chcesz „nie”

W relacjach granice zacierają się wtedy, gdy zaczynasz działać w trybie ratowania atmosfery. Poniższe objawy nie są diagnozą, tylko mapą, która pomaga zobaczyć wzorzec. U wielu osób pojawiają się jednocześnie.

- Zgadzasz się natychmiast, mimo że w środku masz opór i dopiero później tego żałujesz
- Przekręcasz swoje potrzeby w „wygodne” wersje, żeby druga osoba nie musiała się zmierzyć z odmową
- Czujesz złość i winę naraz, ale w rozmowie wypadasz „miętko”, żeby uniknąć napięcia
- Wycofujesz się z ustaleń po czasie, tłumacząc to zmęczeniem lub brakiem sił, choć tak naprawdę chodzi o granicę
- Reagujesz gorączkowo na drobne prośby, bo pod spodem boisz się, że powiesz „nie” i relacja pęknie

Jeśli któreś z tych punktów brzmi znajomo, to prawdopodobnie nie chodzi o to, że jesteś nieasertywna. Chodzi o to, że twój system bezpieczeństwa reaguje zbyt wcześnie.

Najpierw zrozum siebie, potem dopiero ucz się granic

Wiele poradników skupia się na technikach: zdaniach, schematach, listach komunikatów. To ma sens, ale u osób z lękiem technika bywa tylko warstwą na wierzchu. Jeśli w środku masz przekonanie, że odmowa oznacza karę, to możesz wypowiedzieć zdanie „nie mogę” perfekcyjnie, a i tak poczujesz się, jakbyś skoczyła w przepaść.

Dlatego ja zaczęłabym od prostego pytania, które zadajesz sobie przed rozmową: „czego ja potrzebuję teraz?”. To pytanie nie ma dotyczyć „czego chce druga osoba”. To jest twoja część układu.

Potem kolejne: „co ja obiecuję sobie, jeśli powiem prawdę?”. Może to być coś bardzo konkretnego, nawet banalnego, na przykład: „mogę powiedzieć nie i nadal być szanowana”, „mogę prosić o czas”, „mogę nie tłumaczyć się godzinę”.

Trzecie pytanie brzmi bardziej niewygodnie, ale bywa kluczowe: „jaka jest moja cicha historia o tym, co stanie się dalej?”. Może to być myśl: „on uzna mnie za zimną”, „ona się obrazi”, „już nigdy nie będzie tak jak wcześniej”. Kiedy nazwiesz tę historię, możesz przestać traktować ją jak proroctwo.

Jeżeli chcesz, potraktuj to jak pracę domową, nie jak test charakteru. Asertywność to umiejętność, która rośnie wraz z twoim poczuciem bezpieczeństwa, a nie wraz z twoją determinacją.

Asertywność jak stosować, jeśli masz trudność z „mówieniem wprost”

Słowo „mów wprost” brzmi prosto, ale dla wielu osób w relacjach wprost oznacza niebezpiecznie. Zamiast od razu wskakiwać na poziom „stanowczo i bez tłumaczeń”, warto przechodzić przez poziomy, które dają ci oddech.

Pierwszy poziom to nazwanie sytuacji i twojego limitu bez rozwijania dramatu. U osoby lękowej rozbudowane usprawiedliwienia często są tylko próbą negocjacji z emocjami, które i tak nie są po twojej stronie.

Drugi poziom to prośba o konkretną formę. Czasem granica nie musi być „nie”. Może być „nie teraz”, „w innym terminie”, „mogę, ale potrzebuję pomocy”, „możemy inaczej rozdzielić zadania”.

Trzeci poziom to utrzymanie granicy mimo dyskomfortu. I tu wiele osób się wykoleja: raz zmieniasz zdanie pod wpływem nacisku, drugi raz też, a trzeci raz mówisz to już w panice. Wtedy druga strona uczy się, że „tak” jest do wyciągnięcia negocjacją, a nie twoją realną decyzją.

Jeśli się boisz, to twoim celem nie jest wywołanie natychmiastowej zgody. Twoim celem jest wytrzymanie dyskomfortu, żeby twoje „nie” nie wymagało autodestrukcji.

Krótki język, który zmniejsza napięcie

Jedna z najpraktyczniejszych rzeczy, jakie mnie uratowały, była praca nad zdaniami. Nie dlatego, że zdania magicznie rozwiązują relacje, ale dlatego, że kiedy jesteś przerażona, mózg nie tworzy nowych struktur. Powtarzanie gotowych formuł daje ci drugi tor: możesz mówić, mimo że w środku jest chaos.

Zdarzało mi się też, że brak słów brał się z tego, iż chciałam brzmieć idealnie. Zbyt długie wyjaśnienia przynosiły odwrotny skutek. Ludzie słuchają sensu, a twoje wyjaśnienia zamieniają granicę w debatę o tym, czy zasługujesz na odmowę.

Poniżej masz kilka krótkich wersji, które możesz dostosować do siebie. Traktuj je jak start, nie jak dogmat.

- „Nie mogę się na to zgodzić. Wolę nie.”
- „Potrzebuję czasu do namysłu. Dam znać jutro.”
- „Chętnie pomogę w inny sposób, ale nie w tej formie.”
- „Nie odpowiada mi takie tempo. Zróbmy to po kolei.”

Zauważ, że te zdania nie są agresywne. One nie proszą o pozwolenie na istnienie. A jednocześnie nie wchodzą w moralizowanie. Dla osoby z lękiem to ważne, bo moralizacja często dokłada paliwa do ognia: „teraz będziemy rozmawiać, kto jest dobry, a kto zły”.



Asertywność. Czym jest i jak osiągnąć ten stan?

wykład dr. Macieja Klimarczyka
26 lutego 2025

MO:
MUZEUM
OKRĘGOWE
W BYDGOSZCZY



Kiedy druga strona naciska, a ty masz ochotę się wycofać

Nacisk w relacjach przybiera różne formy. Czasem to „przecież zawsze robisz”, czasem „inni by zrobili”, a czasem cisza i chłód. Dla osoby asertywnej to bywa negocjacja. Dla osoby lękowej to często moment, w którym włączają się stare scenariusze.

Jeśli czujesz, że chcesz się wycofać, zatrzymaj się na chwilę, dosłownie na sekundy. W tym czasie odpowiedz sobie: „czy ja właśnie zmieniam granicę, bo chcę, czy bo się boję?”. Te dwie rzeczy wyglądają podobnie na zewnątrz, ale w środku jest różnica. Zmiana granicy z lęku kończy się zwykle wściekłością do siebie, a potem przenosi się na relację. Wygląda to tak, jakbyś miała „wybuchnąć”, choć wcale nie chcesz.

W praktyce pomaga jedna decyzja: nie chodzi o to, by wytrzymać nacisk emocjonalny bez żadnej reakcji, chodzi o to, by nie negocjować granicy w nieskończoność. Jeśli druga osoba pyta, doprecyzowuje, to twoje „nie” jest do utrzymania w formie, którą możesz powtórzyć. Jeżeli druga osoba atakuje albo obwinia, wtedy granica jest też granicą dotyczącą sposobu rozmowy.

Tu jest delikatna rzecz, o której rzadko mówi się wprost: asertywność nie ma obowiązku naprawiania każdego zachowania drugiej strony. Jeżeli ktoś nie szanuje twojej odmowy, to twoim zadaniem nie jest udowodnić, że zasługujesz na szacunek. Twoim zadaniem jest zobaczyć, czy relacja ma fundament.

Asertywność w praktyce: jak wygląda dobry „nie”

Może zabrzmieć to banalnie, ale dobre „nie” ma czasem mniej słów, niż próbujesz dać w swojej głowie. Dla osób lękowych „nie” bywa początkiem wykładu: sytuacja, historia, wyjaśnienie, jeszcze raz historia, proszę się nie gniewać. Tylko że wtedy twoje „nie” staje się prośbą o wybaczenie.

Dobre „nie” jest krótkie, zrozumiałe i nie rości sobie pretensji do drugiej osoby. Dajesz komunikat o limicie, a potem kończysz wątek. Nie dlatego, że jesteś bezduszna, tylko dlatego, że nie chcesz zamieniać granicy w debatę, w której zawsze przegrywasz. Ty przegrywasz, bo w środku czujesz strach, a druga strona ma przestrzeń do podbijania emocji.

Miałam sytuację, kiedy umówiłam się na wieczór tylko dla siebie. Ktoś z bliskich zadzwonił i zamiast uszanować, zaczęliśmy rozmawiać, jakby moja decyzja była do przetestowania. Najpierw zmiękłam, bo tłumaczyłam się „zmęčeniem”. Potem jeszcze raz, bo proponowałam kompromisy. Dopiero za trzecim razem powiedziałam krócej i spokojniej: „Nie, dziś odpoczywam. Jutro możemy porozmawiać”. I wiesz co? Napięcie się utrzymało przez chwilę, ale nie rozlało się na całą noc. To było jak odcięcie kabla. Granica działała, bo nie karmiła dyskusji.

Asertywność e-book, audiobook, książka: jak wybrać formę, żeby cię nie przeciążyła

Wiem, że w momentach lęku można się wciągnąć w czytanie „jeszcze jednej strony”. Problem w tym, że zbyt duża dawka instrukcji może cię zmęczyć i sprawić, że będziesz miała wrażenie, iż „nadal nic nie potrafię”. Asertywność rozwija się przez kontakt z realnością, nie tylko przez wiedzę.

Dlatego jeśli szukasz materiałów, które faktycznie pomagają, zwróć uwagę na to, czy dana forma daje ci możliwość ćwiczenia.

Książka często działa, gdy potrzebujesz spokojnego tempa i możesz wracać do fragmentów. Ja lubię, gdy jest tam rozdział o tym, jak rozpoznawać własne potrzeby i granice, bo wtedy widzę siebie, a nie tylko technikę.

Poradnik w formie e-booka bywa dobry, jeśli możesz od razu zaznaczać zdania, które pasują do twojej sytuacji. Taki wybór jest praktyczny, bo masz potem gotowe fragmenty do przypomnienia przed rozmową.

Audiobook sprawdza się, gdy potrzebujesz towarzystwa w czasie, kiedy nie chcesz siedzieć z kartką. Tylko uważaj na jedno: słuchanie bez działania może dać złudzenie postępu. Dobrze jest po odsłuchaniu ustalić jeden drobny krok na dziś. Na przykład jedno krótkie zdanie odmowy w bezpiecznej sprawie.

Jeżeli planujesz wejść w „asertywność jak stosować” w swoim rytmie, wybierz format, który pozwoli ci zrobić jeden ruch tygodniowo, a nie jeden wielki przełom. Asertywność to systematyczność, nie spektakl.

Warto też dopasować materiał do twojego stylu lęku. Jeśli łatwo cię zalewa emocjonalna treść, szukaj poradników, które mają dużo przykładów rozmów. Jeśli z kolei potrzebujesz struktur, wybierz książkę z rozdziałami i ćwiczeniami. Jeśli natomiast wolisz doświadczenie, audiobook z historiami może być lepszy niż sucha teoria.

Typowe pułapki, które utrudniają zmianę

Lęk jest sprytny. Potrafi przebrać się w zdrową troskę o relację. I nagle robisz „wszystko, żeby było dobrze”, choć wcale nie chodzi o dobro, tylko o uspokojenie własnego strachu.

Pierwsza pułapka to perfekcja. Kiedy boisz się konfliktu, chcesz wypaść idealnie. To sprawia, że odkładasz asertywność w nieskończoność.

Druga pułapka to „wyjaśnianie zamiast granicy”. Wyjaśnienia są pomocne, jeśli są potrzebne. Problem zaczyna się wtedy, gdy wyjaśnienia służą temu, żeby druga osoba przestała się obawiać twojej decyzji. Ona może być niekomfortowa, ale to nie znaczy, że twoje „nie” staje się nielegalne.

Trzecia pułapka to czekanie na „dobry moment”. Dobry moment czasem nie przychodzi. Są emocje, są grafiki, są priorytety. Granice najczęściej wprowadza się w biegu, w krótkich oknach, i właśnie to jest ćwiczenie.

I czwarta pułapka: obwinianie siebie, gdy druga strona reaguje złością. W relacji jest różnica między szacunkiem a odpowiedzialnością. Ty masz odpowiadać za swoje zachowanie, nie za to, co druga osoba czuje. Możesz współczuć, ale nie musisz zaprzeczać sobie.

Jak ćwiczyć asertywność, kiedy masz lęk, a nie „misję zmiany świata”

Jeżeli twoje serce bije szybciej już na myśl o rozmowie, zacznij od mikrogadżetów w codzienności. Nie dlatego, że życie jest proste, tylko dlatego, że trening musi być możliwy do wykonania. W przeciwnym razie przerzucisz się z lęku w obwinianie.

Wybierz jedną sytuację, w której stawka jest niska. Może to być odmowa drobnej prośby, zmiana planu, prośba o cichszy moment, wyznaczenie realnego terminu. Powiedz zdanie, które masz przygotowane. Krótko. Bez wykładu.

Potem zobacz reakcję ciała, nie tylko drugiej osoby. U osób lękowych często jest tak, że po granicy przychodzi „późne zakłucie”: poczucie winy, napięcie, domykanie wątku w głowie. To może trwać od kilku minut do paru godzin, zależnie od historii. To nie znaczy, że zrobiłaś coś złe. To znaczy, że układ nerwowy dostaje nowy sygnał: granica jest ryzykowna, ale przeżywalna.

Jeśli regularnie wracasz do tej samej formy, z czasem wzrasta tolerancja na dyskomfort. I wtedy asertywność nie jest już heroizmem. Staje się stylem bycia, który nie kradnie ci nocy.

Kiedy granice są trudniejsze: przemoc, manipulacja, wycofywanie miłości

Są relacje, w których „asertywność” nie jest wyłącznie kwestią komunikacji. Jeśli ktoś cię straszy, upokarza, stosuje groźby, karze ci w sposób, który zmusza cię do uległości, albo manipuluje poczuciem winy, to problemem nie jest twoja granica, tylko środowisko.

W takich sytuacjach warto zadbać o bezpieczeństwo, zanim zaczniesz ćwiczyć twarde zdania. To nie jest kaprys. To jest element odpowiedzialności.

Nie będę tu udawać, że jedna technika rozwiąże dynamikę przemocy. Jeśli czujesz, że twoje „nie” uruchamia realne zagrożenie, priorytetem powinno być wsparcie z zewnątrz: zaufana osoba, profesjonalna pomoc, lokalne formy wsparcia. Granice w takich układach mogą wymagać planu, a nie tylko odwagi.

Co zostaje po praktyce: twoja nowa relacja z samą sobą

Kiedy zaczynasz wprowadzać granice, zmienia się nie tylko to, co mówisz. Zmieniasz relację do siebie. U wielu osób lęk rośnie przez to, że ciągle grają rolę „tej, która zrozumie, dostosuje się, odda”. Asertywność powoli

odbudowuje poczucie sprawczości.

Najbardziej zauważalna różnica jest w czasie. Przed asertywnością pojawia się myśl „powinnam już dawno”. Po asertywności pojawia się inny rodzaj myśli: „mam wybór, nawet jeśli czuję strach”. I to jest różnica ogromna, bo strach już nie dyktuje decyzji w całości.

Nie chodzi o to, żeby twoja odwaga była stała jak zegarek. Chodzi o to, żeby twoje „ja” miało głos, nawet jeśli drży.

Jeśli szukasz materiałów w stylu asertywność książka, asertywność poradnik, asertywność e-book [kliknij tutaj](#) albo asertywność audiobook, wybieraj takie, które nie obiecują, że po przeczytaniu będzie łatwo. Najbardziej przydatne są te, które uczą rozumienia siebie, a nie tylko ustawiania innych. A jeśli w twojej głowie kręci się pytanie „asertywność jak stosować” w codzienności, to odpowiedź jest zwykle jedna: wprowadzaj małe granice, sprawdzaj, jak się czujesz, poprawiaj sposób, w jaki mówisz, i nie wracaj do siebie z poczuciem, że musisz się „przeprosić” za własne potrzeby.



Asertywność nie polega na tym, że przestajesz bać się relacji. Polega na tym, że relacja nie ma już całkowitej władzy nad tobą.