ในยุคที่ รับทำ seeding ลูกค้าออนไลน์ เชื่อรีวิวจากคนจริงมากกว่าโฆษณาตรง ๆ การยิงแอดเพียงอย่างเดียวจึงไม่พอ เพราะคนเชื่อประสบการณ์ของผู้ใช้ด้วยกันเองมากกว่า จึงไม่แปลกที่ธุรกิจยุคใหม่จะหันมาใช้ รับทำ seeding ควบคู่ไปกับช่องทางอื่น Seeding ทำงานอย่างไร และทำไมถึงสำคัญ Seeding คือการหว่านเมล็ดพันธุ์ของข้อมูลลงในพื้นที่ออนไลน์ ทั้งกระทู้ถาม-ตอบ รีวิวสินค้า และบทความในเว็บไซต์พันธมิตร โดยเขียนในน้ำเสียงของผู้ใช้จริง ไม่ใช่โฆษณาแข็ง ๆ สิ่งที่ทำให้ seeding คุ้มค่าในระยะยาวคือ กระทู้และบทความจะยังถูกค้นเจอได้อีกหลายปี พร้อมสร้างสัญญาณเชิงบวกให้เครื่องมือค้นหา ธุรกิจแบบไหนเหมาะกับการทำ Seeding - พิมพ์ชื่อร้านแล้วเจอแต่เพจตัวเอง ไม่มีรีวิวจากคนนอก - ต้องการบริหารภาพลักษณ์ในหน้าค้นหา - กำลังจะเปิดตัวสินค้าใหม่และต้องการสร้างกระแสก่อนวางขาย - ค่าโฆษณาแพงขึ้นทุกปีจนอยากหาช่องทางที่ต้นทุนต่อคนถูกลง - อยู่ในธุรกิจที่การตัดสินใจซื้อใช้เวลาและอาศัยความไว้ใจสูง บริการรับทำ Seeding ครอบคลุมอะไรบ้าง 1. วางแผนก่อนลงมือ ก่อนเขียนแม้แต่ประโยคเดียว การเก็บ insight จากบทสนทนาที่มีอยู่ในตลาด ก่อนจะแปลงเป็นหัวข้อคอนเทนต์เป็นสิบ ๆ ชิ้น 2. การผลิต Content Seeding เนื้อหาจะถูกเขียนให้หลากหลายน้ำเสียง ครอบคลุมทั้ง seeding บทความและการสนทนาแบบสั้น เพื่อให้บทสนทนาดูสมจริงและไม่ถูกมองว่าเป็นสแปม 3. การกระจายลงช่องทางที่ใช่ ไม่ใช่ทุกช่องทางจะเหมาะกับทุกธุรกิจ ธุรกิจ B2B อาจได้ผลดีกว่าบนบล็อกและ LinkedIn ทีมงานจะจัดตารางกระจายแบบค่อยเป็นค่อยไป 4. ต่อยอดสู่การค้นหา หัวข้อกระทู้จะถูกตั้งตามคำที่คนค้นหาจริง สามารถต่อยอดเป็นลิงก์กลับมายังเว็บไซต์หลัก ทำให้ผลลัพธ์ไม่ได้หยุดอยู่แค่การรับรู้ 5. วัดผลได้จริง ทุกงานควรมีตัวเลขยืนยัน เช่น จำนวนการเข้าถึง ยอดวิว จำนวนคอมเมนต์ อันดับคำค้นและปริมาณการค้นหาชื่อแบรนด์ ทำเองได้ไหม หรือควรจ้าง เจ้าของธุรกิจจำนวนไม่น้อยลองลงมือเอง ทว่าอุปสรรคที่พบบ่อยคือ บัญชีถูกแบน กระทู้ถูกลบ และไม่มีข้อมูลวัดผล เอเจนซีที่ทำงานด้านนี้โดยตรง มีกระบวนการที่ผ่านการลองผิดลองถูกมาแล้ว คุณจึงเอาเวลาไปโฟกัสกับการขายได้เต็มที่ เช็กลิสต์ก่อนตัดสินใจจ้าง 1. ขอดูตัวอย่างผลงานจริงพร้อมลิงก์ 2. ระวังเจ้าที่ใช้ข้อความเดียวโพสต์ซ้ำร้อยที่ 3. ต้องมีการวัดผลเป็นตัวเลข 4. อย่าหลงเชื่อการรับประกันที่เกินจริง 5. คิดเป็นต้นทุนต่อผลลัพธ์ ไม่ใช่ต่อชิ้น ผลลัพธ์ที่ควรคาดหวังและกรอบเวลา โดยทั่วไป เดือนแรกจะเป็นช่วงวางฐานเนื้อหา ราวเดือนที่สองจะเริ่มมีคนทักเข้ามาโดยอ้างถึงรีวิว จากนั้นผลลัพธ์จะทบต้นไปเรื่อย ๆ สรุป งานนี้ไม่ใช่เวทมนตร์ แต่คือความสม่ำเสมอ เมื่อไรที่คุณอยากให้แบรนด์มีเสียงในตลาด บริการรับทำ seeding คือคำตอบที่คุ้มค่า ทักหาเราเพื่อวางแผน seeding ที่เหมาะกับงบของคุณ วันนี้