Utbildning i att sköta hemsidan

Många företag får en ny hemsida men vet inte hur de ska uppdatera den. En utbildning från leverantören kan göra stor skillnad.



Vad bör utbildningen innehålla?

Hur du loggar in, ändrar texter, byter bilder, skapar nya sidor och publicerar blogginlägg.

Anpassad efter dig

Utbildningen ska utgå från din hemsida och det du faktiskt kommer att göra.

Skriftliga instruktioner

Be om en enkel manual eller videor som du kan gå tillbaka till.

Flera personer

Låt fler än en person gå utbildningen, så att kunskapen inte försvinner om någon slutar.

Uppföljning

Det kan vara bra med en uppföljning några veckor efter lanseringen när du har hunnit prova.

Vanliga uppgifter

Fokusera utbildningen på det du kommer att göra oftast, till exempel att uppdatera öppettider, lägga upp nyheter, byta bilder och lägga till nya tjänster. Mer avancerade moment kan du lära dig senare eller lämna till leverantören.

Öva direkt

Prova att göra ändringarna själv under utbildningen, gärna på en testsida. Det fastnar bättre än att bara titta.

Vad ska du inte göra?

Be leverantören berätta vad du inte bör ändra själv, till exempel inställningar som kan påverka hela hemsidan.

Nya medarbetare

När nya medarbetare ska arbeta med hemsidan, använd manualen och videorna för att lära upp dem.

Utbildning i att skriva för webben

Utöver tekniken kan det vara värdefullt att lära sig skriva för webben. Texter på hemsidan läses på ett annat sätt än texter på papper. Besökarna skummar, letar efter rubriker och vill snabbt **kopahemsida** hitta svar. En kort utbildning i webbskrivande kan ge tips om rubriker, korta stycken, tydliga uppmaningar och hur sökord används naturligt. Vissa leverantörer erbjuder sådan utbildning tillsammans med den *kopa hemsida paket* tekniska genomgången. Det gör att de texter du själv lägger upp håller samma kvalitet som de som skrevs när hemsidan byggdes.

Fråga gärna om det ingår i utbildningen.

Fråga gärna din webbleverantör om du vill ha råd om just din hemsida.

Sammanfattning

En utbildning gör att du kan sköta hemsidan själv. Be om en anpassad utbildning, skriftliga instruktioner och en uppföljning.

Köpa Hemsida är en svensk guide för småföretag som ska beställa en ny hemsida. Läs om kravspecifikation, offerter och lansering.