

Aby sprawdzić, czy dostawa kwiatów obejmuje prezent, porównaj opis wybranej kompozycji z zawartością koszyka i potwierdzeniem zamówienia. Jeśli nadal nie masz pewności, poproś sprzedawcę o potwierdzenie, że dodatek zostanie dostarczony razem z bukietem.

Przeczytaj opis bukietu i prezentu

Zacznij od opisu produktu. Zdjęcie może pokazywać kwiaty obok pudełka lub innego dodatku, ale samo w sobie nie potwierdza, że wszystkie widoczne przedmioty są częścią zamówienia. Szukaj informacji o tym, co dokładnie obejmuje zestaw.

Zwróć uwagę na nazwy prezentów i ich liczbę. Jeżeli opis wspomina o możliwości dodania czekoladek, nie musi to oznaczać, że są już w zestawie. Możliwość wyboru dodatku i jego faktyczne zamówienie to dwie różne rzeczy.

Przeczytaj też informacje o opakowaniu. Ozdobne pudełko może być sposobem zapakowania kwiatów, a nie osobnym prezentem. Podobnie bilecik z życzeniami nie zawsze jest traktowany jako dodatkowy upominek. Dokładna nazwa pozycji ułatwi późniejsze sprawdzenie zamówienia.

Porównaj koszyk z potwierdzeniem

Przed złożeniem zamówienia obejrzyj cały koszyk. Jeśli prezent wybiera się osobno, powinien być w nim widoczny po dodaniu. Przy gotowym zestawie sprawdź, czy jego nazwa lub opis pozwala rozpoznać zawartość.

- Sprawdź, czy bukiet i prezent są wymienione w koszyku albo opisane jako jeden zestaw.
- Porównaj nazwę i liczbę dodatków z tym, co chcesz wysłać.
- Upewnij się, że adres i termin dotyczą zamówienia, które zawiera prezent.

- Po zakupie sprawdź wiadomość z potwierdzeniem oraz szczegóły zamówienia.

Jeżeli potwierdzenie zawiera tylko ogólną nazwę zestawu, zajrzyj ponownie do jego opisu. Zachowaj wiadomość z potwierdzeniem i numer zamówienia. Przydadzą się, gdy trzeba będzie wyjaśnić, jaki dodatek został wybrany.

Potwierdź szczegóły dostawy

Gdy informacje na stronie są niejasne, skontaktuj się ze sprzedawcą przed zamówieniem lub możliwie szybko po jego złożeniu. Podaj nazwę bukietu, nazwę prezentu i, jeśli już go masz, numer zamówienia. Poproś o jasną odpowiedź, czy prezent jest ujęty w zamówieniu i jak zostanie przekazany odbiorcy.

Warto zapytać również o to, co stanie się, jeśli wybranego dodatku zabraknie. Dzięki temu dowiesz się, czy ewentualna zamiana wymaga wcześniejszego uzgodnienia. Nie zakładaj, że prezent pokazany na zdjęciu zostanie automatycznie zastąpiony podobnym.

Po dostawie możesz dyskretnie zapytać odbiorcę, co otrzymał. Jeśli czegoś brakuje, porównaj jego odpowiedź z potwierdzeniem i skontaktuj się ze sprzedawcą. Opisz brakującą pozycję, podaj numer zamówienia i zapytaj o sposób rozwiązania sprawy.

O co jeszcze warto zapytać?

Czy prezent musi być widoczny jako osobna pozycja?

Nie zawsze. Może być częścią zestawu opisanego pod jedną nazwą. Ważne, aby z opisu lub potwierdzenia wynikało, co zawiera zamówienie.

Czy zdjęcie wystarczy jako potwierdzenie zawartości?

Lepiej oprzeć się na opisie i szczegółach zamówienia. Zdjęcie pomaga obejrzeć kompozycję, ale może nie wyjaśniać, które elementy są wliczone.

Co zrobić, gdy prezentu nie ma przy bukiecie?

Najpierw sprawdź potwierdzenie, a potem zgłoś brak sprzedawcy. Podaj nazwę dodatku i numer zamówienia, aby ułatwić sprawdzenie sprawy.

Ciąg dalszy: lojalność klientów w kwiaciarni