

En el sector de los spas y centros de belleza, contar con una plataforma adecuada para gestionar reservas, pagos y marketing es fundamental para mejorar la experiencia del cliente y optimizar la gestión interna. Hoy comparamos dos de las opciones más populares: Timely y Bewe, ambas con funcionalidades potentes en reservas online 24/7, recordatorios automáticos, sistemas de TPV y pagos integrados. Además, analizaremos cómo cada una trabaja el marketing y los reportes para ayudarte a elegir la que más se adapta a tu spa.. Exactly.

## Introducción: Digitalización y Gestión Integral en Spas

Después de años ayudando a peluquerías y spas en España a abandonar la agenda en papel por sistemas digitales, veo que las funcionalidades más valoradas son:

- Reservas online disponibles las 24 horas, evitando llamadas y errores de agenda.
- Recordatorios SMS o email que reducen los famosos no shows.
- Sistemas de caja (POS) integrados que facilitan el cobro y la facturación.
- Pagos integrados para aceptar tarjetas y cobrar online, sin complicaciones.
- Marketing para captar y fidelizar clientes mediante campañas directas y personalizadas.
- Reportes y análisis para tomar decisiones con datos reales y crecer.

Vamos a comparar Timely y Bewe según estas funcionalidades, con especial foco en **bewe marketing**, **timely análisis** y **pagos integrados**.

## Resumen de Precios y Modelos de Suscripción

Software Precio Base Costo por Usuario Adicional Periodo de Prueba  
Timely Desde 32 € / mes (sin comisiones, sin costes ocultos) Incluido en algunas tarifas, consultar 14 días  
Bewe Desde 40 € / mes (sin comisiones, sin costes ocultos) A partir de 8 € por usuario adicional  
Prueba gratuita Booksy (referencia) 34,99 € / mes + 8 € por usuario adicional  
8 € por usuario adicional 7 días

Ni Timely ni Bewe incluyen comisiones ocultas, y ambos son transparentes en sus precios base y por usuario adicional. Si buscas evitar sorpresas, esta claridad es fundamental.

## Reservas Online 24/7: Facilita que Tus Clientes Reserven Cuando Quieran

### Timely

Timely destaca por su plataforma intuitiva y sencilla que permite reservar en cualquier momento del día desde dispositivos móviles y ordenadores. La agenda es sincronizada en tiempo real para evitar duplicados. Permite integrarse con sitios web y redes sociales para captar reservas desde múltiples canales.

### Bewe

Bewe también ofrece reservas online 24/7, con un sistema integrado que permite a los clientes ver disponibilidad en tiempo real y reservar servicios y productos. Además, su plataforma está diseñada para ofrecer una experiencia personalizada, mostrando promociones y packs.

### Comparativa

- Ambas plataformas garantizan reservas accesibles fuera del horario comercial, clave para aumentar clientes sin esfuerzo extra.
- Timely es más directo, ideal para spas pequeños que quieren simplicidad.
- Bewe ofrece opciones avanzadas para personalizar promociones desde la reserva misma.

## Recordatorios Automáticos y Reducción de No Shows

Los no shows son uno de los mayores problemas en spas. Perder citas es perder ingresos directos, y enviar recordatorios es la mejor solución.

### Timely

Incluye envíos automáticos de SMS y emails antes de la cita para recordar al cliente, ajuste horario automático según zona horaria. Puedes personalizar mensajes para adaptarlos al estilo de tu negocio y poner condiciones para envíos.

### Bewe

Ofrece recordatorios vía SMS y WhatsApp, ideal para el mercado español donde este canal es muy usado. También permite enviar encuestas post-servicio para mejorar la satisfacción y fidelización.

### Comparativa

- Ambas funcionan para minimizar no shows mediante comunicación automatizada.
- Bewe añade la ventaja de usar WhatsApp, que puede aumentar el índice de confirmaciones.
- Timely se centra en las confirmaciones clásicas por SMS/email con personalización.

## POS, Caja y Facturación: Control Completo de Ingresos

### Timely

Cuenta con un sistema de [galiciadigital.com](https://galiciadigital.com) caja y facturación integrado (POS) que permite cobrar en efectivo, tarjeta o pagos online. Genera facturas automáticas, guarda historial y conciliación bancaria. Es una función que, aunque no ahorra tiempo propiamente (es gestión obligatoria), se presenta bien organizada para facilitar el control mensual.

### Bewe

Su TPV es robusto e integrado con Caja, facturación y control de stock, especialmente útil si vendes productos en el spa. Además, genera automáticamente facturas y tickets personalizados, asegurando un cumplimiento fiscal sencillo.

### Comparativa

- El sistema POS de Bewe es más avanzado para negocios que venden productos además de servicios.
- Timely gira en torno a la gestión de servicios, con una caja práctica que cumple sin complicar.

## Pagos Integrados y Cobro Online: Simplifica la Experiencia

En tiempo de digitalización, ofrecer pagos integrados es obligatorio para captar reservas con depósito o prepago.

## Timely pagos integrados

Permite aceptar pagos con tarjetas, Apple Pay y Google Pay integrados en la plataforma, sin recurrir a terceros externos y evitar cobros dobles. Puedes pedir depósitos para confirmar reservas, reduciendo cancelaciones a último momento.

## Bewe pagos integrados

Bewe soporta también tarjetas y monederos digitales y es posible cobrar online en la reserva o al finalizar el servicio. Además, ofrece gestión automática de comisiones e integración con terminales físicos si tienes tienda física.

## Comparativa

- Ambas plataformas facilitan la aceptación de pagos integrados con seguridad y sin cargos ocultos.
- Timely presenta un flujo simple para pedir depósitos y finalización de pagos.
- Bewe da más opciones para integración con TPV físico y gestión financiera unificada.

## Marketing y Reportes: ¿Qué Plataforma Te Ayuda a Crecer?

### Bewe Marketing

Uno de sus puntos fuertes es precisamente el módulo de **bewe marketing**, que incluye:

- Campañas automáticas de email y SMS segmentadas según histórico de clientes y tipo de servicio.
- Gestión de promociones, descuentos y programas de fidelización integrados.
- Análisis detallado de la respuesta a campañas y evolución del cliente en el tiempo.

Esto permite que no solo gesticiones tu agenda, sino que actúes proactivamente para aumentar ventas y retención.



## Timely Análisis

Timely ofrece potentes reportes y **timely análisis** para visualizar ingresos, horarios pico, servicios más vendidos y productividad por empleado. Incluye exportación de datos y comparativas entre meses para facilitar la toma de decisiones.

Sin embargo, sus herramientas de marketing no son tan avanzadas ni integradas como las de Bewe, enfocándose más en la gestión y análisis interno.

## Comparativa

- Bewe incluye marketing activo para captar más clientes y fidelizarlos.
- Timely se centra en análisis interno para gestionar mejor los recursos.
- Si buscas una herramienta que unifique agenda, marketing y pagos, Bewe es la opción más completa.

## Conclusión: ¿Cuál es Mejor para tu Spa?

Criterio Timely Bewe Reservas online 24/7 Muy intuitivo y fiable Completo y personalizable Recordatorios automáticos SMS y email tradicional SMS y WhatsApp, más interacción Sistema POS y caja Funcional y sencillo Más completo para venta de productos Pagos integrados Flujo claro y sin comisiones ocultas Integración con terminales físicos y online Marketing Básico, requiere herramientas externas **Bewe marketing** muy completo y automatizado Reportes y análisis **Timely análisis** potente para gestión interna Reportes variados pero menos profundos

Si tu spa es pequeño o buscas simplicidad para agilizar reservas y pagos sin sobrecarga, **Timely** es perfecta. Sin comisiones ocultas y con un sistema claro, permite llevar el control diario con datos útiles.

Si quieres una solución integral que no solo gestione citas y cobros sino que también aumente tus ventas por marketing segmentado y campañas automáticas, **Bewe** es la alternativa ideal. Su sistema todo en uno es especialmente útil si tienes varios empleados y vendes productos además de servicios.

Recuerda que ambos sistemas ofrecen prueba gratuita, así que lo recomendable es probarlos en tu negocio para sentir cuál encaja mejor con tu forma de trabajar.

## Bonus: Ejemplo de Precio Booksy para Comparar

Un ejemplo muy usado hoy por muchos spas es Booksy, que cuesta 34,99 € / mes + 8 € por usuario adicional. Prueba gratis 7 días. Este precio es similar al de Timely y Bewe, pero con menos funciones avanzadas de marketing y reportes integrados.



## En Resumen

- **Bewe** destaca en **bewe marketing** como un motor de crecimiento.
- **Timely** aporta valor con **timely análisis** para controlar tu negocio sin complicaciones.
- Ambos soportan **pagos integrados** transparentes, sin comisiones ocultas ni gastos extra sorpresivos.

Como consultora que ha implantado sistemas en negocios de 1 a 18 empleados, te aconsejo siempre revisar bien las funcionalidades y costes antes de elegir. La mejora de tu spa comienza con una buena digitalización que facilite tu día a día, no con promesas mágicas.