

Το δορυφορικό internet στην Αθήνα ακούγεται, με την πρώτη ματιά, σαν λύση για νησιά, βουνά, απομακρυσμένα χωριά ή εργοτάξια εκτός πόλης. Η Αθήνα έχει οπτικές ίνες σε αρκετές περιοχές, VDSL σε πολλές πολυκατοικίες, δίκτυα κινητής τηλεφωνίας με υψηλές ταχύτητες και μεγάλη συγκέντρωση παρόχων. Γιατί λοιπόν να κοιτάξει κάποιος σοβαρά το δορυφορικό ίντερνετ μέσα ή γύρω από την πρωτεύουσα;

Η απάντηση δεν είναι ίδια για όλους. Για ένα διαμέρισμα στο Παγκράτι με αξιόπιστη σταθερή σύνδεση, μικρό κόστος και τεχνική υποστήριξη από πάροχο επίγειου δικτύου, το δορυφορικό web δύσκολα θα είναι η πρώτη επιλογή. Για μια κατοικία στα όρια της Αττικής, ένα επαγγελματικό ακίνητο με κακή καλωδιακή υποδομή, μια επιχείρηση που δεν αντέχει διακοπές ή έναν χώρο που λειτουργεί προσωρινά, η συζήτηση αλλάζει.

Τα τελευταία χρόνια το ενδιαφέρον έχει αυξηθεί κυρίως λόγω του Starlink, το οποίο είναι διαθέσιμο στην Ελλάδα. Η υπηρεσία προβάλλεται ως λύση για σημεία όπου το γρήγορο internet ήταν ακριβό, αναξιόπιστο ή ανύπαρκτο, ενώ για οικιακή χρήση παρουσιάζεται ως "plug and play". Αυτό δεν σημαίνει ότι κάθε εγκατάσταση είναι ασήμαντη ή ότι κάθε κτίριο στην Αθήνα είναι κατάλληλο. Σημαίνει όμως ότι το δορυφορικό web Ελλάδα έχει περάσει από τη θεωρία στην πράξη για αρκετούς χρήστες, με εμπορικά πακέτα και σαφείς τιμές που μπορεί κανείς να ελέγξει πριν αποφασίσει.

## Τι εννοούμε όταν λέμε δορυφορικό internet

Το δορυφορικό internet είναι πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω δορυφόρου. Αντί η σύνδεση να φτάνει στο ακίνητο αποκλειστικά μέσω χαλκού, οπτικής ίνας ή κινητού δικτύου, η επικοινωνία γίνεται μέσω δορυφορικού εξοπλισμού. Στην Ελλάδα η δραστηριότητα αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο των δορυφορικών επικοινωνιών και του ραδιοφάσματος, υπό την αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ. Για ορισμένες ζώνες ή κατηγορίες δορυφορικών σταθμών δεν απαιτούνται ατομικά δικαιώματα χρήσης, ενώ για άλλες περιπτώσεις υπάρχει διαδικασία αδειοδότησης μέσω του σχετικού συστήματος.

Για τον τελικό χρήστη, το ρυθμιστικό κομμάτι συνήθως δεν είναι το πρώτο που τον απασχολεί. Αυτό που τον ενδιαφέρει είναι αν η σύνδεση δουλεύει, πόσο κοστίζει, ποιος την εγκαθιστά, πώς υποστηρίζεται και αν μπορεί να αντικαταστήσει ή να συμπληρώσει τη σταθερή του γραμμή. Παρ' όλα αυτά, έχει σημασία να γνωρίζει ότι δεν μιλάμε για μια ανεπίσημη ή γκρίζα λύση. Το δορυφορικό ίντερνετ Ελλάδα είναι μέρος της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αναγνωρίζεται ακόμα και στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, η οποία μπορεί να παρέχεται με διάφορες τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης της δορυφορικής.

Στην καθημερινή γλώσσα, όταν κάποιος σήμερα ρωτά για δορυφορικό web Αθήνα, πολύ συχνά εννοεί Starlink Αθήνα. Δεν είναι η μόνη πιθανή μορφή δορυφορικής πρόσβασης, αλλά είναι η υπηρεσία που έχει κάνει τον όρο πιο γνωστό στο ευρύ κοινό. Για αυτό αξίζει να εξετάσουμε το θέμα με πρακτικό τρόπο, χωρίς υπερβολές και χωρίς να παρουσιάζουμε το δορυφορικό ίντερνετ ως μαγική λύση για κάθε πρόβλημα σύνδεσης.

## Γιατί να το κοιτάξει κάποιος στην Αθήνα;

Η Αθήνα δεν είναι μία ενιαία τηλεπικοινωνιακή πραγματικότητα. Άλλη εμπειρία έχει κάποιος σε νεόδμητη πολυκατοικία με πρόσβαση σε σύγχρονη υποδομή και άλλη σε παλαιό κτίριο όπου οι εσωτερικές καλωδιώσεις δημιουργούν συνεχώς προβλήματα. Άλλη ανάγκη έχει ένα σπίτι που βλέπει ταινίες και κάνει βιντεοκλήσεις και άλλη μια επιχείρηση που δουλεύει με online κρατήσεις, POS, cloud εφαρμογές και απομακρυσμένη πρόσβαση.

Σε αρκετές περιπτώσεις, το δορυφορικό net για σπίτι λειτουργεί ως λύση όταν η σταθερή σύνδεση δεν επαρκεί ή όταν ο χρήστης θέλει μια εναλλακτική. Δεν είναι απαραίτητο να βρίσκεται κάποιος σε απομονωμένο μέρος. Αρκεί να έχει πέσει πάνω σε έναν συνδυασμό κακής γραμμής, περιορισμένων επιλογών και υψηλής εξάρτησης

από το net. Σε ένα σπίτι που εργάζονται δύο άτομα εξ αποστάσεως, μια ασταθής σύνδεση δεν είναι απλώς ενόχληση. Είναι απώλεια παραγωγικότητας, χαμένες κλήσεις, εκνευρισμός και ενίοτε επαγγελματικό κόστος.

Για τις επιχειρήσεις, το ερώτημα γίνεται πιο αυστηρό. Το δορυφορικό cyber web για επιχειρήσεις δεν εξετάζεται μόνο ως κύρια σύνδεση, αλλά συχνά ως **Περισσότερη βοήθεια** εφεδρεία. Μια μικρή εταιρεία μπορεί να αντέξει χαμηλότερη ταχύτητα για λίγες ώρες, δύσκολα όμως αντέχει πλήρη απώλεια πρόσβασης σε e-mail, ERP, cloud τηλεφωνία ή online πληρωμές. Ένα κατάστημα εστίασης, ένα ξενοδοχειακό γραφείο στην πόλη, μια αποθήκη ή ένας χώρος εκδηλώσεων μπορεί να χρειάζεται δεύτερη γραμμή διαφορετικής τεχνολογίας, ώστε να μη μοιράζεται τα ίδια σημεία αστοχίας με την κύρια σύνδεση.

Υπάρχει και η ειδική περίπτωση των προσωρινών ή μεταβατικών χώρων. Ένα γραφείο που μετακομίζει, ένα εργοτάξιο, ένα pop up κατάστημα, μια προσωρινή εγκατάσταση παραγωγής ή μια εκδήλωση μπορεί να χρειαστεί γρήγορη πρόσβαση χωρίς να περιμένει χρονοβόρες διαδικασίες επίγειας σύνδεσης. Εκεί το δορυφορικό ίντερνετ αποκτά αξία όχι επειδή είναι πάντα φθηνότερο, αλλά επειδή μπορεί να είναι διαθέσιμο εκεί όπου η κλασική λύση δεν προλαβαίνει ή δεν αποδίδει.

## Starlink Ελλάδα: τι γνωρίζουμε για διαθεσιμότητα και πακέτα

Το Starlink είναι διαθέσιμο στην Ελλάδα και η ίδια η υπηρεσία εμφανίζει τη χώρα ως διαθέσιμη στην αντίστοιχη σελίδα κάλυψης. Αυτό είναι σημαντικό, γιατί πριν από λίγα χρόνια η κουβέντα γύρω από τέτοιες υπηρεσίες είχε περισσότερο χαρακτήρα αναμονής. Σήμερα, ένας ενδιαφερόμενος μπορεί να μπει στη διαδικασία αξιολόγησης με πραγματικά δεδομένα.

Στα οικιακά πακέτα που εμφανίζονται για την Ελλάδα, οι μηνιαίες τιμές αναφέρονται ως 35 ευρώ για "Residential - 100 Mbps", 45 ευρώ για "Residential - two hundred Mbps" και 65 ευρώ για "Residential - Max". Για φορητή χρήση και ταξίδια εμφανίζονται επίσης πακέτα "Roam - 100GB" στα forty five ευρώ τον μήνα και "Roam - Unlimited" στα ninety five ευρώ τον μήνα. Αυτές οι τιμές είναι χρήσιμο σημείο αναφοράς όταν κάποιος αναζητά Starlink Ελλάδα τιμή ή Starlink τιμή, αλλά χρειάζονται προσοχή. Η δομή και οι τιμές των πακέτων έχουν εμφανιστεί στο παρελθόν με διαφορετική μορφή, άρα πριν από αγορά ή δημοσίευση προσφοράς πρέπει να ελέγχεται η τρέχουσα εμπορική σελίδα της υπηρεσίας.

Το ίδιο ισχύει και όταν συγκρίνει κάποιος δορυφορικό web τιμές με επίγειες λύσεις. Η μηνιαία συνδρομή είναι μόνο ένα μέρος της εικόνας. Υπάρχει ο εξοπλισμός, η πιθανή εγκατάσταση, η εσωτερική δικτύωση, ο χρόνος που θα δαπανηθεί για ρύθμιση και, στις επιχειρήσεις, η αξία της διαθεσιμότητας. Ένα σπίτι μπορεί να κρίνει κυρίως με βάση τη μηνιαία επιβάρυνση. Μια επιχείρηση οφείλει να βάλει στη ζυγαριά και το κόστος διακοπής λειτουργίας.

## Το πραγματικό κόστος δεν είναι μόνο η συνδρομή

Όταν κάποιος πληκτρολογεί "δορυφορικό web κόστος" ή "δορυφορικό ίντερνετ κόστος", συνήθως ψάχνει έναν απλό αριθμό. Η πραγματικότητα είναι λίγο πιο σύνθετη, ειδικά στην Αθήνα, όπου ο τύπος του κτιρίου επηρεάζει την εγκατάσταση. Άλλο πράγμα είναι μια μονοκατοικία με εύκολη πρόσβαση σε εξωτερικό σημείο και άλλο μια πολυκατοικία με περιορισμούς, κοινόχρηστους χώρους, κανονισμό και ανάγκη συνεννόησης με διαχειριστή ή ιδιοκτήτες.

Η Starlink προωθεί την υπηρεσία της για οικιακή χρήση ως plug and play, κάτι που σημαίνει ότι η βασική εγκατάσταση γίνεται συνήθως από τον ίδιο τον χρήστη και δεν απαιτείται υποχρεωτικά τεχνικός. Αυτό είναι θετικό για όποιον θέλει να αποφύγει ραντεβού, αναμονές και πρόσθετο κόστος. Δεν σημαίνει όμως ότι κάθε χρήστης θέλει ή μπορεί να κάνει μόνος του μια καθαρή, ασφαλή και μόνιμη εγκατάσταση. Σε ένα μπαλκόνι

μπορεί να γίνει μια πρόχειρη δοκιμή. Σε μια επαγγελματική εγκατάσταση ή σε ένα σπίτι όπου η καλωδίωση πρέπει να περάσει σωστά, ο επαγγελματίας εγκαταστάτης έχει άλλο ρόλο.

Η ίδια η Starlink αναφέρει ότι υπάρχουν τρίτοι εγκαταστάτες σε επιλεγμένες αγορές, εκπαιδευμένοι για εγκατάσταση και ενεργοποίηση, αλλά η διαθεσιμότητα δεν είναι ίδια παντού. Επομένως, όταν κάποιος αναζητά Starlink εγκαταστάτη, εγκαταστάτη Starlink ή Starlink τεχνικός, πρέπει να ξεκαθαρίσει αν μιλά για ανεξάρτητο επαγγελματία με σχετική εμπειρία, για τρίτο εγκαταστάτη που διατίθεται μέσω της αγοράς ή για γενικό τεχνικό δικτύων που αναλαμβάνει την πρακτική πλευρά της τοποθέτησης και της εσωτερικής δικτύωσης.

Στην πράξη, η φράση Starlink εγκατάσταση τιμή δεν έχει μία μόνιμη απάντηση. Το κόστος εξαρτάται από το ακίνητο, το σημείο τοποθέτησης, την πρόσβαση, τις ανάγκες στήριξης, τη διαδρομή του καλωδίου και το αν χρειάζεται διασύνδεση με υπάρχον router, swap ή εταιρικό δίκτυο. Το ίδιο ισχύει και για το Starlink εγκατάσταση κόστος. Μια απλή ενεργοποίηση δεν έχει την ίδια αξία εργασίας με μια προσεγγμένη εγκατάσταση σε επαγγελματικό χώρο που πρέπει να δουλεύει σταθερά και να ενταχθεί σε πολιτική εφεδρείας.

## Πότε έχει νόημα για σπίτι

Για οικιακή χρήση στην Αθήνα, το δορυφορικό cyber web πρέπει να συγκριθεί με την υπάρχουσα σύνδεση και όχι με μια ιδανική θεωρητική κατάσταση. Αν ένα σπίτι έχει σταθερή και γρήγορη επίγεια σύνδεση, με λογική τιμή και καλή υποστήριξη, δύσκολα θα δει άμεσο όφελος από αλλαγή. Αν όμως η σύνδεση κόβεται συχνά, αν οι ταχύτητες είναι πολύ χαμηλότερες από τις ανάγκες ή αν το σπίτι βρίσκεται σε σημείο της Αττικής όπου οι επιλογές είναι περιορισμένες, τότε η συζήτηση γίνεται σοβαρή.

Το δορυφορικό ίντερνετ για σπίτι μπορεί να εξυπηρετήσει οικογένειες με πολλούς ταυτόχρονους χρήστες, εργαζόμενους που κάνουν καθημερινές βιντεοκλήσεις, μαθητές και φοιτητές που βασίζονται σε on-line πλατφόρμες ή ιδιοκτήτες δεύτερης κατοικίας στην ευρύτερη περιοχή. Ιδίως όταν ο χρήστης δεν θέλει να περιμένει αναβάθμιση υποδομής ή δεν έχει πρόσβαση σε υπηρεσία που να καλύπτει τις απαιτήσεις του, το δορυφορικό web για σπίτι γίνεται μια πραγματική εναλλακτική.

Χρειάζεται όμως να μπει και το θέμα της πρακτικότητας. Ένας ένοικος πολυκατοικίας δεν αποφασίζει πάντα μόνος του για εξωτερικές τοποθετήσεις. Μπορεί να χρειαστεί συνεννόηση για το σημείο εγκατάστασης, διέλευση καλωδίου ή αισθητική αποδοχή της λύσης. Ένας ιδιοκτήτης μονοκατοικίας έχει συνήθως μεγαλύτερη ευελιξία, αλλά και πάλι θέλει μια εγκατάσταση που να μην μοιάζει προσωρινή. Η plug and play λογική βοηθά στο ξεκίνημα, όμως η μόνιμη καθημερινή χρήση θέλει τάξη.

Ένα ακόμα σημείο που συχνά υποτιμάται είναι η τεχνική υποστήριξη. Όταν όλα δουλεύουν, κανείς δεν τη σκέφτεται. Όταν κάτι σταματήσει, ο χρήστης θέλει σαφή διαδικασία, γρήγορη διάγνωση και κάποιον που να καταλαβαίνει τόσο την υπηρεσία όσο και το εσωτερικό [δορυφορικό ίντερνετ για επιχειρήσεις](#) δίκτυο του σπιτιού. Η αναζήτηση Starlink τεχνική υποστήριξη δεν αφορά μόνο την ίδια τη δορυφορική υπηρεσία. Αφορά και το WiFi, τις συσκευές, το router, την κάλυψη μέσα στο ακίνητο και την ορθή σύνδεση όλων των μερών.

## Πότε έχει νόημα για επιχείρηση

Στις επιχειρήσεις η ερώτηση δεν είναι μόνο “πόσο γρήγορο είναι;”. Είναι “τι συμβαίνει αν πέσει η κύρια σύνδεση;”. Αυτή η διαφορά αλλάζει όλο το σκεπτικό. Μια επιχείρηση στην Αθήνα μπορεί να έχει καλή οπτική ίνα και παρ’ όλα αυτά να εξετάζει δορυφορικό web για επιχειρήσεις ως εφεδρικό κανάλι. Η αξία βρίσκεται στο ότι πρόκειται για διαφορετική τεχνολογία πρόσβασης, όχι απλώς για δεύτερη συνδρομή πάνω στην ίδια λογική υποδομή.

Ένα λογιστικό γραφείο, ένα ιατρείο, ένα εμπορικό κατάστημα, μια αποθήκη ή μια μικρή βιοτεχνία μπορεί να χάσει πολλά περισσότερα από τη μηνιαία συνδρομή αν μείνει χωρίς web σε κρίσιμη ώρα. Η πληρωμή με κάρτα, η πρόσβαση σε cloud εφαρμογές, η έκδοση παραστατικών, η επικοινωνία με πελάτες και οι παραγγελίες βασίζονται πλέον σε συνεχή σύνδεση. Αν η διακοπή κρατήσει μία ώρα, ίσως αντιμετωπιστεί. Αν κρατήσει μια εργάσιμη ημέρα, το κόστος γίνεται πραγματικό.

Σε αυτή την περίπτωση, η εγκατάσταση δορυφορικού internet δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται όπως η εγκατάσταση μιας οικιακής συσκευής. Θέλει σχεδιασμό. Πρέπει να αποφασιστεί αν το δορυφορικό ίντερνετ θα λειτουργεί ως κύρια σύνδεση ή ως backup, πώς θα γίνεται η εναλλαγή όταν πέφτει η βασική γραμμή, ποιοι χρήστες ή εφαρμογές θα έχουν προτεραιότητα και πώς θα ενημερώνεται ο υπεύθυνος όταν υπάρχει πρόβλημα.

Για μικρές επιχειρήσεις, η απλότητα έχει αξία. Δεν χρειάζεται κάθε χώρος πολύπλοκη αρχιτεκτονική. Όμως η προχειρότητα κοστίζει. Έχω δει αρκετές φορές επιχειρήσεις να αγοράζουν δεύτερη σύνδεση και να πιστεύουν ότι είναι καλυμμένες, μέχρι να ανακαλύψουν ότι κανείς δεν έχει ρυθμίσει σωστά το router, ότι το προσωπικό δεν ξέρει σε ποιο WiFi να συνδεθεί ή ότι οι κρίσιμες συσκευές παραμένουν δεμένες στην παλιά γραμμή. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και με το Starlink αν η εγκατάσταση μείνει στο επίπεδο "το βάλαμε και άναψε".

Μια σύντομη, πρακτική αξιολόγηση πριν από την αγορά βοηθά να αποφευχθούν τέτοια λάθη:

- Ποια είναι η τρέχουσα σύνδεση και ποιο είναι το πραγματικό πρόβλημα που θέλουμε να λύσουμε;
- Θα χρησιμοποιηθεί το δορυφορικό information superhighway ως κύρια γραμμή, ως εφεδρεία ή ως προσωρινή λύση;
- Υπάρχει κατάλληλο σημείο εγκατάστασης και τρόπος ασφαλούς διέλευσης καλωδίων;
- Ποιος θα αναλάβει την εσωτερική δικτύωση, το WiFi και την υποστήριξη μετά την ενεργοποίηση;
- Ποιο είναι το αποδεκτό μηνιαίο κόστος σε σχέση με το κόστος μιας διακοπής λειτουργίας;

## **Εγκατάσταση Starlink Αθήνα: αυτοεγκατάσταση ή τεχνικός;**

Η εγκατάσταση Starlink Αθήνα μπορεί να είναι απλή ή απαιτητική, ανάλογα με το ακίνητο και τις απαιτήσεις του χρήστη. Η βασική λογική plug and play είναι χρήσιμη επειδή μειώνει το εμπόδιο εισόδου. Ο χρήστης μπορεί να ξεκινήσει χωρίς να περιμένει υποχρεωτικά συνεργείο. Για αρκετά σπίτια, ειδικά όταν πρόκειται για δοκιμή ή προσωρινή χρήση, αυτό αρκεί.

Η μόνιμη εγκατάσταση Starlink όμως είναι άλλη υπόθεση. Σε πολυκατοικίες, επαγγελματικά κτίρια και χώρους με αυξημένη απαίτηση αξιοπιστίας, ο τεχνικός ρόλος δεν περιορίζεται στο "βάζω τη συσκευή κάπου". Περιλαμβάνει έλεγχο της πρακτικής δυνατότητας τοποθέτησης, καθαρή όδευση, προστασία καλωδίων, σωστή είσοδο στο εσωτερικό του χώρου και ένταξη στο υπάρχον δίκτυο. Αν η επιχείρηση έχει ήδη firewall, transfer, access points ή ξεχωριστά δίκτυα για προσωπικό και πελάτες, η δουλειά γίνεται περισσότερο δικτυακή παρά απλή εγκατάσταση εξοπλισμού.

Η εγκατάσταση Starlink Ελλάδα δεν έχει ενιαίο σενάριο. Άλλες ανάγκες έχει μια κατοικία στα βόρεια προάστια, άλλες ένα κατάστημα στο κέντρο, άλλες ένας χώρος στην παραλιακή ή μια αποθήκη στην ευρύτερη Αττική. Ο καλός τεχνικός δεν πουλά απλώς βίδες και καλώδια. Κάνει τις σωστές ερωτήσεις πριν δώσει προσφορά, εξηγεί τι περιλαμβάνεται και τι όχι, και ξεχωρίζει την ενεργοποίηση από την πλήρη ενσωμάτωση στο δίκτυο του πελάτη.

Εδώ χρειάζεται προσοχή και στις λέξεις. Όταν κάποιος αναζητά εγκατάσταση δορυφορικού ίντερνετ ή εγκατάσταση δορυφορικού cyber web, μπορεί να εννοεί διαφορετικά πράγματα: την παραγγελία και ενεργοποίηση της υπηρεσίας, την φυσική τοποθέτηση του εξοπλισμού, την καλωδίωση, το WiFi ή την τεχνική

υποστήριξη μετά. Μια σωστή προσφορά πρέπει να τα διαχωρίζει. Διαφορετικά, ο πελάτης μπορεί να συγκρίνει ανόμοια πράγματα και να επιλέξει τη φθηνότερη πρόταση χωρίς να καλύπτει την πραγματική του ανάγκη.

## **Οι τιμές θέλουν έλεγχο την ημέρα της απόφασης**

Οι αναζητήσεις Starlink Ελλάδα τιμή, Starlink τιμή, δορυφορικό information superhighway τιμές και δορυφορικό ίντερνετ τιμές είναι απολύτως λογικές, αλλά πρέπει να οδηγούν σε ενημερωμένη απόφαση. Οι τιμές που εμφανίζονται σήμερα για την Ελλάδα δίνουν μια καλή εικόνα της τάξης μεγέθους, όμως η ίδια η υπηρεσία έχει παρουσιάσει στο παρελθόν διαφορετική δομή πακέτων. Αυτό σημαίνει ότι κανένα άρθρο, προσφορά ή προφορική πληροφορία δεν πρέπει να θεωρείται αιώνια σωστή.

Για οικιακή χρήση, τα αναφερόμενα πακέτα των 35, 45 και sixty five ευρώ τον μήνα δημιουργούν ένα εύρος που μπορεί να συγκριθεί με άλλες συνδέσεις. Για roam χρήση, τα 45 ευρώ για 100GB και τα ninety five ευρώ για απεριόριστο πακέτο απευθύνονται σε διαφορετικό σενάριο, περισσότερο φορητό ή ταξιδιωτικό. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να εξετάσει ποιο πρόγραμμα αντιστοιχεί στην πραγματική χρήση του και να μην επιλέξει μόνο βάσει του χαμηλότερου ποσού.

Η επιχειρηματική απόφαση θέλει ακόμη πιο ψύχραιμη προσέγγιση. Αν το δορυφορικό ίντερνετ για επιχειρήσεις τοποθετείται ως backup, το ερώτημα δεν είναι αν είναι φθηνότερο από μια απλή γραμμή. Είναι αν προσθέτει ουσιαστική ανθεκτικότητα. Αν δύο συνδέσεις εξαρτώνται από παρόμοια επίγεια προβλήματα, η εφεδρεία μπορεί να μην είναι τόσο ισχυρή όσο φαίνεται. Αν η δεύτερη σύνδεση είναι δορυφορική, διαφοροποιείται τεχνολογικά, κάτι που για ορισμένες επιχειρήσεις αξίζει το κόστος.

## **Νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο χωρίς υπερβολές**

Το δορυφορικό internet στην Ελλάδα δεν κινείται έξω από το θεσμικό πλαίσιο. Η EETT χειρίζεται ζητήματα δορυφορικών υπηρεσιών και ραδιοφάσματος, ενώ αναγνωρίζει ότι ορισμένες κατηγορίες δορυφορικών σταθμών ή ζωνών δεν απαιτούν ατομικά δικαιώματα χρήσης, ενώ άλλες απαιτούν σχετική διαδικασία. Για τον μέσο οικιακό χρήστη αυτό σπάνια μεταφράζεται σε καθημερινή ενέργεια, αλλά είναι σημαντικό για επαγγελματίες, εγκαταστάτες και οργανισμούς που θέλουν να γνωρίζουν ότι η λύση τους πατά σε ρυθμισμένη αγορά.

Η αναφορά της δορυφορικής τεχνολογίας και στην καθολική υπηρεσία δείχνει επίσης ότι το δορυφορικό web δεν θεωρείται περιθωριακή λύση. Είναι μία από τις τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή πρόσβασης, ανάλογα με τις συνθήκες. Αυτό έχει ιδιαίτερη σημασία για περιοχές της χώρας όπου οι επίγειες υποδομές δεν επαρκούν. Στην Αθήνα, βέβαια, το θέμα δεν είναι συνήθως η πλήρης απουσία κάθε εναλλακτικής, αλλά η αξιοπιστία, η ταχύτητα υλοποίησης και η ανεξαρτησία από συγκεκριμένα σημεία αποτυχίας.

Για έναν επαγγελματία εγκαταστάτη, το ρυθμιστικό πλαίσιο υπενθυμίζει και κάτι ακόμα: δεν αρκεί να “πιάνει cyber web”. Η εγκατάσταση πρέπει να σέβεται τον χώρο, τους κανόνες του κτιρίου, την ασφάλεια και τις τεχνικές απαιτήσεις της υπηρεσίας. Η σοβαρή τεχνική εργασία φαίνεται συχνά στα σημεία που ο πελάτης δεν βλέπει αμέσως, στην καθαρότητα της καλωδίωσης, στην τεκμηρίωση, στη δυνατότητα συντήρησης και στην αποφυγή πρόχειρων λύσεων που μετά από λίγους μήνες δημιουργούν προβλήματα.



## **Πώς να αποφασίσετε χωρίς να παρασυρθείτε από τη μόδα**

Το Starlink έχει δημιουργήσει δικαιολογημένο ενδιαφέρον, αλλά και αρκετό θόρυβο. Άλλοι το παρουσιάζουν σαν λύση για τα πάντα, άλλοι το απορρίπτουν επειδή στην περιοχή τους υπάρχει καλή επίγεια σύνδεση. Και οι δύο στάσεις είναι υπερβολικές. Η σωστή απόφαση ξεκινά από την ανάγκη, όχι από την τεχνολογία.

Αν το σπίτι ή η επιχείρηση έχει ήδη σταθερή, γρήγορη και οικονομική σύνδεση, το δορυφορικό information superhighway Αθήνα ίσως δεν προσφέρει αρκετό πρόσθετο όφελος ως κύρια λύση. Αν όμως υπάρχουν συχνές διακοπές, περιορισμένες επιλογές, ανάγκη γρήγορης ενεργοποίησης ή σοβαρή απαίτηση εφεδρείας, αξίζει να μπει στη λίστα αξιολόγησης. Το ίδιο ισχύει για ακίνητα στην ευρύτερη Αττική, όπου η απόσταση από το κέντρο δεν είναι μεγάλη, αλλά η τηλεπικοινωνιακή εμπειρία μπορεί να διαφέρει σημαντικά.

Πριν προχωρήσετε, έχει νόημα να κάνετε τέσσερις κινήσεις. Να μετρήσετε την τρέχουσα εμπειρία σας σε πραγματικές ώρες χρήσης, όχι μόνο με ένα speed try out. Να ελέγξετε τις τρέχουσες τιμές και τα πακέτα της υπηρεσίας, επειδή αλλάζουν. Να ξεκαθαρίσετε αν θέλετε αυτοεγκατάσταση ή επαγγελματική εγκατάσταση Starlink. Και να υπολογίσετε το συνολικό κόστος, μαζί με την εργασία, τον εξοπλισμό δικτύου και την υποστήριξη.

Η πιο ώριμη χρήση του δορυφορικού ίντερνετ στην Αθήνα δεν είναι απαραίτητα η αντικατάσταση όλων των άλλων τεχνολογιών. Σε πολλές περιπτώσεις είναι η συμπλήρωσή τους. Ένα σπίτι μπορεί να κερδίσει ανεξαρτησία από μια προβληματική γραμμή. Μια επιχείρηση μπορεί να αποκτήσει εφεδρεία με διαφορετική τεχνολογία. Ένας προσωρινός χώρος μπορεί να συνδεθεί χωρίς να περιμένει κλασικές διαδικασίες. Εκεί βρίσκεται η πραγματική αξία.

Το δορυφορικό net δεν είναι πια μια εξωτική ιδέα για την Ελλάδα. Είναι διαθέσιμη επιλογή, με συγκεκριμένα πακέτα, αναγνωρίσιμο πάροχο όπως το Starlink και πρακτικά σενάρια χρήσης. Στην Αθήνα δεν θα είναι πάντα η πρώτη επιλογή, ούτε η φθηνότερη με στενή έννοια. Μπορεί όμως να είναι η σωστή επιλογή όταν η αξιοπιστία, η ευελιξία και η ταχύτητα υλοποίησης μετρούν περισσότερο από τη συνήθεια.